

Tájékoztató az elszámolással kapcsolatos kérdésekhez

A pénzügyi intézményekre vonatkozó elszámolási kötelezettséggel kapcsolatban tájékoztatjuk ügyfeleinket a társaságunk működési körébe tartozó ügyletekre irányadó főbb szempontokról:

- az elszámolási kötelezettségek azt a pénzügyi intézményt terhelik, mely a szerződés megszűnésekor a követelés jogosultja volt (hitelfolyósító pénzintézet) – 2014. évi XXXVIII. tv. 1. § (3) bek. 3. mondat - ezt az elszámolást a pénzintézet hivatalból küldi meg az ügyfeleinek, deviza alapú hitelek esetében 2015.03.01. és 2015.04.30. között, forint alapú hitelek esetében 2015.08.01. és 2015.09.30. között
- amennyiben a szerződés 2009.07.26. napján vagy azt megelőzően szűnt meg, az ügyfélnek kell a pénzintézettől az elszámolást kérnie
- követeléskezelő elszámolást az ügyfél ilyen irányú kérelme esetén készít – 2014. évi XL. tv. 7 § (2) bek.

Az elszámolással kapcsolatos kérdéskörbe tartozó nyomtatványok a honlapunkról letölthetők az „Elszámolási és forintosítási információk” menüpont alatt.

A nyomtatványok, a vonatkozó jogszabályok és részletes tájékoztató elérhető a Magyar Nemzeti Bank honlapján is.

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/vezeto-hirek/elszamolasi-es-forintositasi-informaciok>

<http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/tovabbi-kiemelt-aktualitasok/elszamolasi-es-forintositasi-informaciok-intezmenyeknek>