

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**Legal Rest Zrt.**

**és**

**Legalteam Kft.**

[www.legalgroup.hu](http://www.legalgroup.hu) / [www.legalteam.hu](http://www.legalteam.hu) / [www.legalrest.hu](http://www.legalrest.hu)

Készült: 2023. január 03.

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1. Bevezetés</b>	<b>3</b>
<b>2. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama</b>	<b>4</b>
<b>3. Ügyfél adatkezelések – Követelésvásárlás</b>	<b>6</b>
<b>4. Ügyfél adatkezelések – Megbízásos követeléskezelés</b>	<b>11</b>
<b>5. Ügyfél adatkezelések - Ügyfél azonosítás</b>	<b>16</b>
<b>6. Ügyfél adatkezelések – Értékesítés, banki termékek és szolgáltatások közvetítés</b>	<b>17</b>
<b>7. Telefonbeszélgetések rögzítése</b>	<b>18</b>
<b>8. A <a href="http://www.legalgroup.hu">www.legalgroup.hu</a> / <a href="http://www.legalteam.hu">www.legalteam.hu</a> / <a href="http://www.legalrest.hu">www.legalrest.hu</a> honlap adatkezelése</b>	<b>19</b>
<b>9. Elektronikus megfigyelőrendszer</b>	<b>20</b>
<b>10. Egyéb adatkezelések</b>	<b>23</b>
<b>11. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága</b>	<b>24</b>
<b>12. Adatkezelő; Adatfeldolgozó adatai elérhetőségei</b>	<b>26</b>
<b>13. Érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek, Fogalmak</b>	<b>27</b>

## 1. Bevezetés

A Legal Rest Zrt. (1096 Budapest, Vendel utca 11., alábbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti szabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A Legalteam Kft. (1096 Budapest, Vendel utca 11., alábbiakban, szolgáltató, adatkezelő és adatfeldolgozó) mint adatfeldolgozó, magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti szabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A Legal Rest Zrt. és a Legalteam Kft. (továbbiakban: Legal Group) adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a **[www.legalteam.hu//fontos-informaciok-ugyfeleinknek/adatvedelem](http://www.legalteam.hu//fontos-informaciok-ugyfeleinknek/adatvedelem)** címen. A Legal Group fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató jövőbeni megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfeleit.

Kérdéseit a következő mail címre küldött levélben teheti fel: [adatvedelmitisztviselo@legalgroup.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@legalgroup.hu)

A Legal Group elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Legal Group a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Legal Group adatkezelési gyakorlatát az alábbiakban ismertetjük:

## 2. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

A Legal Group tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé. Felhívjuk a Legal Rest Zrt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. A Legal Group adatkezelései az alábbi jogszabályokon alapulnak:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- A 29-es munkacsoport ajánlásai (95/46/EK irányelv 29. cikke alapján létrehozott munkacsoport hivatalosan kiadott dokumentumai. Az adathordozhatóság jogáról szóló iránymutatás, valamint gyakran feltett kérdések című dokumentum (Guidelines on the right to data portability);
- Az adatvédelmi tisztviselőről (Guidelines on Data Protection Officers);
- A vezető hatóságról szóló iránymutatás, valamint gyakran feltett kérdések című dokumentum (Guidelines on the Lead Supervisory Authority);
- Az adatvédelmi hatásvizsgálatról (Guidelines on Data Protection Impact Assessment (DPIA));
- Az adatvédelmi (közigazgatási) bírságról (Guidelines on the application and setting of administrative fines for the purpose of the Regulation 2016/679);
- Az adatvédelmi incidens bejelentéséről (Guidelines on Personal Data Breach Notification);
- Az automatizált egyedi döntéshozatalról és a profilozásról (Guidelines on Automated individual decision making and profiling);
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)
- 2000. évi C. törvény - a számvitelről (Számv. tv.)

- 2003. évi C. törvény - az elektronikus hírközlésről (Eht.),
- 2008. évi XL. tv. (földgáz ellátásról)
- 2011. évi CCIX. tv. (vízközmű szolgáltatásról)
- 2011. évi. CXXII. tv (Khr tv.)
- 2013. évi CCXXXVII. törvény - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2014. évi LXXXVIII törvény - a biztosítási tevékenységről (Bit.) 2007. évi 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések
- részletes szabályairól (a továbbiakban Eszr.)
- 2017. évi LIII. törvény - a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)

## Ügyfél adatkezelések

### 3. Követelésvásárlás

A Legal Rest Zrt. tevékenysége során pénzügyi intézményektől, elektronikus hírközlési szolgáltatóktól, közüzemi szolgáltatóktól, valamint más jogi, vagy természetes személyektől (továbbiakban engedményező) az ott keletkezett tartozásokat megvásárolja. A vásárlás után, az engedményezőnél felhalmozott tartozásokat érvényesíti, illetve végrehajtást kezdeményez.

*Az adatkezelés célja:* a felhalmozott tartozások behajtása; ügyfelek egymástól való megkülönböztetése; ügyfelek ügyeinek megkülönböztetése; az ügyfelek ügyeinek esetleges végrehajtása; kötelezettségek és jogosultságok igazolása; kockázatelemzés; értékelés, ügyfélminősítés a jogszabályok szerint;

*Az adatkezelés jogalapja:*

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – (GDPR) 6. cikk (1) - f),
- 2003. évi C. törvény - az elektronikus hírközlésről,
- 2008. évi XL. tv. (földgáz ellátásról)
- 2011. évi CCIX. tv. (vízközmű szolgáltatásról)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ide vonatkozó részei: 6: 193. - 201.§.
- 2013. évi CCXXXVII. törvény - a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról (Hpt).

*A kezelt adatok köre:* születési név, születési hely, születési idő, lakcím, levelezési cím, telefonszám, Ügyfél szerződés száma, Ügyfél tartozásának megnevezése, Ügyfél tartozásának devizaneme, Ügyfél tartozásának tőke összege, Ügyfél tartozásának éves kamat összege, Ügyfél tartozásának éves kamatlába, Ügyfél tartozásának késedelmi kamatának összege, Ügyfél tartozásának késedelmi kamatlába, Ügyfél tartozásának intervenció költségeivel kapcsolatos adatai, Ügyfél tartozásának összesített adatai, Ügyfél szerződésének felmondási dátuma, Ügyfél szerződésének megvásárlási dátuma.

*A kezelt adatok törlésének ideje:* Engedményezés esetén a teljes kifizetés, vagy ügylet lezárásától számított nyolc év. A Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően.

*Adattovábbítás:* név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, ügyféli minőség, tartozás összege és devizaneme, törlesztés módja, gyakorisága a központi hitelinformációs rendszert üzemeltető Bisz Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.) felé;

név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, lakcímegegyeztetés céljából a Belügyminisztérium Személyes Ügyfélszolgálati és Okmányügyeleti Főosztály Személyi Okmányok Osztálya (1094 Budapest, Balázs Béla u. 35.) felé

Valamint a személyes és szerződésre vonatkozó adatok a Hpt. 161-164.§-ban felsorolt adatkezelők felé.

*Az adattovábbítás jogalapja:* KHR tv. 5 § (2) bekezdése, illetve a Hpt. 161-164. §.

Legal Rest Zrt. esetében az eladók/megbízók:

Hivatalos Név	Eladó/Megbízó székhelye	Kezelt adatok köre
Antenna Hungária Zrt.	1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága
COFIDIS Magyarországi Fióktelepe	1133 Budapest, Váci út 96-98.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága
Credigen Bank Zrt.	1036 Budapest, Fényes Adolf u. 6.	név, születési név, leánykori név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága
ELMŰ Energiaszolgáltató Zrt.	1132 Budapest, Váci út 72-74.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága

**A személyre szabott követeléskezelés specialistája**

ERSTE Bank Hungary Zrt.	1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága
FŐGÁZ Zrt.	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága
INVITEL Távközlési Zrt.	2040 Budaörs, Edison u. 4.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága
K&H Bank Zrt.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága; fedezeti ingatlanról fotók, fedezeti ingatlan címe, állapota, becsült értéke
Magyar Telekom Nyrt.	1013 Budapest, Krisztina krt. 55.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága



**A személyre szabott követeléskezelés specialistája**

MKB Bank Zrt.	1056 Budapest, Váci u.38.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága; fedezeti ingatlanról fotók, fedezeti ingatlan címe, állapota, becsült értéke,
NKM Áramszolgáltató Zrt.	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága
Raiffeisen Bank Zrt.	1054 Budapest, Akadémia u. 6.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága; fedezeti ingatlanról fotók, fedezeti ingatlan címe, állapota, becsült értéke
Tigáz Zrt.	4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága
Unicredit Bank Zrt.	1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága; fedezeti ingatlanról fotók, fedezeti ingatlan címe, állapota, becsült értéke
Vodafone Magyarország Zrt.	1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága

## A Legal Group által megbízott partnerek:

Hivatalos Név	Megbízott székhelye	Kezelt adatok köre
56 FACILITY MANAGEMENT KFT.	1211. Színesfém utca 10.	takarítás, iratmegsemmítés – ledarált céges papírok megsemmisítése
Online IT Consulting Kft.	1174 Budapest, Kvasz András utca 30.,	hardver, szoftver üzemeltetés– munkavállalók neve, felhasználó neve, jelszava, email címe, hozzátartozó jelszava
Precognox Kft.	7400 Kaposvár, Kaposhegy 13	programfejlesztés – a nyilvántartó szoftverben tárolt adatok: születési név, leánykori név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága
COMNICA Kft.	1119 Budapest, Mohai út 38.	hívó szoftver üzemeltetés – hangfelvételek során megadott személyes adatok: születési név, leánykori név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága

Az adatkezelés nyilvántartási szám formátuma: 20180101000001 és ABC2018010120180525A1.

#### 4. Megbízásos követeléskezelés

A Legal Group tevékenysége során pénzügyi intézményektől, elektronikus hírközlési szolgáltatóktól, közüzemi szolgáltatóktól, valamint más jogi, vagy természetes személyektől (továbbiakban megbízó) megbízási szerződések alapján határozott idejű követeléskezelést folytat. A megbízás során, a megbízó céggel kapcsolatban lévő ügyfelek felhalmozott tartozásait érvényesíti, illetve javaslatot tesz az ügy további kezelésére. A megbízás lejáratát után a megbízóval kötött szerződés alapján továbbítja a követeléskezelés során keletkezett adatállományt, és további tevékenységet nem folytat az adott ügyekben.

*Az adatkezelés célja:* a felhalmozott tartozások behajtása; ügyfelek egymástól való megkülönböztetése; ügyfelek ügyeinek megkülönböztetése; az ügyfelek ügyeinek esetleges végrehajtása; kötelezettségek és jogosultságok igazolása; kockázatelemzés; értékelés, ügyfélminősítés a jogszabályok szerint; ügyek további kezelésére javaslat;

*Az adatkezelés jogalapja:*

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - (GDPR) 6. cikk (1) - f);
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény,
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ide vonatkozó részei: 6: 193. - 201.§.
- A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény,
- A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény.

*A kezelt adatok köre:* születési név, születési hely, születési idő, lakcím, levelezési cím, telefonszám, Ügyfél szerződés száma, Ügyfél tartozásának megnevezése, Ügyfél tartozásának devizaneme, Ügyfél tartozásának tőke összege, Ügyfél tartozásának éves kamat összege, Ügyfél tartozásának éves kamatlába, Ügyfél tartozásának késedelmi kamatának összege, Ügyfél tartozásának késedelmi kamatlába, Ügyfél tartozásának intervenció költségeivel kapcsolatos adatai, Ügyfél tartozásának összesített adatai, Ügyfél szerződésének felmondási dátuma.

*A kezelt adatok törlésének ideje:* A megbízó és a Legal Team Kft. által megkötött megbízási szerződésben foglalt kezelési határidő. Ettől eltérő határidő panaszkezelés kapcsán lehet, ez 5 év.

*Adattovábbítás:* név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, lakcímegegyeztetés céljából a Belügyminisztérium Személyes Ügyfélszolgálati és Okmányügyeleti Főosztály Személyi Okmányok Osztálya (1094 Budapest, Balázs Béla u. 35.) felé

Valamint a személyes és szerződésre vonatkozó adatok a Hpt. 161-164.§-ban felsorolt adatkezelők felé.

*Az adattovábbítás jogalapja:* KHR tv. 5 § (2) bekezdése, illetve a Hpt. 161-164. §.

### Legalteam Kft. esetében a jelenlegi Megbízók:

Hivatalos Név	Megbízó székhelye	Kezelt adatok köre
Advantium Limited	126 Wigmore Street, London, Greater London, W1U 3R	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága
MKK Magyar Követeléskezelő Zrt.	1138 Budapest, Tomori utca 34.	név, születési név, anyja neve, születési hely és idő; telefonszám, e-mail cím, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága, ügyfél telefonszáma, ügyfél szerződésben foglalt szerepköre
Cetelem Bank Zrt.	1062 Budapest, Teréz krt. 55.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, ügyfél személyes iratainak másolata, szerződés másolata, egyéb a szerződéshez kapcsolódó dokumentumok másolata, ügyfél telefonszáma, ügyfél szerződésben foglalt szerepköre
Cetelem Bank Zrt.	1062 Budapest, Teréz krt. 55.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága, ügyfél telefonszáma, ügyfél szerződésben foglalt szerepköre
Cofidis Magyarországi Fióktelepe	1133 Budapest, Váci út 96-98.	név, születési családi és utónév, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, lakcím hiányában tartózkodási hely, levelezési cím, szerződés típusa, száma, ügyfél hitelszerződéshez szükséges személyes iratainak másolata, szerződés másolata, egyéb a szerződéshez kapcsolódó dokumentumok másolata, ügyfél telefonszáma, ügyfél szerződésben foglalt szerepköre

**A személyre szabott követéskezelés specialistája**

Cofidis Magyarországi Fióktelepe	1133 Budapest, Váci út 96-98.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága, ügyfél telefonszáma, ügyfél szerződésben foglalt szerepköre
GreenGo Car Europe Kft.	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés száma, tartozás összege és devizaneme, számla kelte, fizetési határidő cég neve, cég adószáma, cégjegyzék száma, ügyfél telefonszáma, ügyfél szerződésben foglalt szerepköre
K&H Bank Zrt.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága; fedezeti ingatlanról fotók, fedezeti ingatlan címe, állapota, becsült értéke, ügyfél telefonszáma, ügyfél szerződésben foglalt szerepköre
K&H Biztosító Zrt.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága, ügyfél telefonszáma, ügyfél szerződésben foglalt szerepköre
EULEO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.	Bociana 22, 31-231 Kraków, Lengyelország	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága, ügyfél telefonszáma, ügyfél szerződésben foglalt szerepköre
Oney Magyarország Zrt.	1027 Budapest, Tölgyfa utca 28.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága

**A személyre szabott követeléskezelés specialistája**

PRÉMIUM Egészségpénztár	1138 Budapest, Váci út 135-139. D torony	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, ügyfél személyes iratainak másolata, szerződés másolata, egyéb a szerződéshez kapcsolódó dokumentumok másolata, ügyfél telefonszáma, ügyfél szerződésben foglalt szerepköre
Érték-Őr Kft.	2310 Szigetszentmiklós, Petőfi Sándor utca 113. B. ép.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága, ügyfél telefonszáma, ügyfél szerződésben foglalt szerepköre
Sion Security Kft.	2300 Ráckeve, 0436/2.hrsz	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága, ügyfél telefonszáma, ügyfél szerződésben foglalt szerepköre
Unicredit Bank Zrt.	1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága; fedezeti ingatlanról fotók, fedezeti ingatlan címe, állapota, becsült értéke, ügyfél telefonszáma, ügyfél szerződésben foglalt szerepköre
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	1082 Budapest, Baross u. 1.	név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága, ügyfél telefonszáma, ügyfél szerződésben foglalt szerepköre

## A Legal Group által megbízott partnerek:

Hivatalos Név	Megbízott székhelye	Kezelt adatok köre
56 FACILITY MANAGEMENT KFT.	1211. Színesfém utca 10.	takarítás, iratmegsemmítés – ledarált céges papírok megsemmisítése
Online IT Consulting Kft.	1174 Budapest, Kvasz András utca 30.	hardver, szoftver üzemeltetés – munkavállalók neve, felhasználó neve, jelszava, email címe, hozzátartozó jelszava
Precognox Kft.	7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.	programfejlesztés – a nyilvántartó szoftverben tárolt adatok: születési név, leánykori név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága
COMNICA Kft.	1119 Budapest, Mohai út 38.	hívó szoftver üzemeltetés – hangfelvételek során megadott személyes adatok: születési név, leánykori név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, szerződés típusa, száma, megkötésének, lejáratának időpontja, tartozás összege és devizaneme, kamat mértéke, nagysága, törlesztés módja, gyakorisága

Az adatkezelés nyilvántartási szám formátuma: 20180101000001 és ABC2018010120180525A1.

## 5. Ügyfél azonosítás

A Legalteam Kft. tevékenysége során elvégez olyan tevékenységet, amely futártevékenység ellátását, és az átadott ajánlati nyomtatványok ügyfélhez való eljuttatását jelenti. Ezen kívül személyes módon történő azonosítást végez Megbízói szerződések megkötése miatt.

*Adatkezelés célja:* a Megbízói szerződések létrejöttéhez szükséges személyes beazonosítás, Megbízói szerződések fenntartásához szükséges utólagos beazonosítás, valamint a szükséges dokumentációk eljuttatása a Megbízóhoz.

*Adatkezelés jogalapja:*

- 2013. évi CCXXXVII. törvény 3. § (1) bekezdése i);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) bekezdés 90. pont b) alpontja;
- 2013. évi CCXXXVII. törvény. 164. § q) pontja;
- 2017. évi LIII. törvény (Pmt.),
- 53/2016. (XII.21) NGM rendelet.

*A kezelt adatok köre:* születési név, születési hely, születési idő, lakcím, levelezési cím, állandó lakcím, állandó lakcím hiányában tartózkodási cím, telefonszám, Ügyfél szerződéstípusa, és száma.

*A kezelt adatok törlésének ideje:* A megbízó és a Legalteam Kft. által megkötött megbízási szerződésben foglalt kezelési határidő. Illetőleg jogszabályban előírt célból az adózással összefüggően 8 évig; számvitellel összefüggésben 8, illetve bizonyos, a számviteli törvényben meghatározott esetekben 10 évig; a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásával összefüggésben általánosságban 8 évig, de bizonyos, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott esetekben 10 évig; panaszkezeléssel összefüggésben 5 évig.

*Adattovábbítás:* kizárólag a Megbízók, és személyes beazonosítást, valamint a futártevékenységet elvégző személyek felé.

Megbízók felsorolása a 4. pont Legalteam Kft. esetében a Megbízók táblázatában található.

*Az adatkezelés nyilvántartási szám formátuma:* 20180101000001 és ABC2018010120180525A1.



## 6. Értékesítés, banki termékek és szolgáltatások közvetítése

A Legalteam Kft. tevékenysége során a banki terméket és szolgáltatást közvetíthet, amely termékeket telefonos csatornán keresztül történik. Az értékesítés a mindenkor érvényes a megbízó által meghatározott kondíciós feltételek mellett történik.

*Az adatkezelés célja:* a hitel termék értékesítése jogi és nem jogi személyek számára, értékelés, ügyfélminősítés a jogszabályok szerint; ügyek további esetleges kezelésére javaslat;

*Az adatkezelés jogalapja:*

- Az érintett – ügyfél korábbi szerződéses jogviszonyában megadott hozzájárulása alapján.
- Az érintett egyéb módon megadott hozzájárulása alapján,
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - (GDPR) 6. cikk (1) - f),
- 2009. évi CLXII. törvény a fogyasztónak nyújtott hitelről,
- 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.).

*A kezelt adatok köre:* név, születési név, születési hely, születési idő, lakcím, levelezési cím, telefonszám, cégnév, cég székhelye, cég éves árbevétele, cég email címe, cég telefonszáma, az szerződési ajánlat típusa.

*A kezelt adatok törlésének ideje:* A Legalteam Kft. által megkötött szerződésben foglalt határidő. Sikertelen ajánlat, vagy külön ügyfélkérésre 24 órán belül. Panaszos ügyek esetében az ügy lezárásától számított 5 év. A 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), 288. (3) bekezdésének megfelelően.

*Adattovábbítás:* születési név, születési név, születési idő, hely, anyja neve, lakcím, telefonszáma, valamint szerződés típusa a partnerek felé.

*A Legalteam Kft. üzleti partnerei jelenleg:*

AEGON MAGYARORSZÁG LAKÁSTAKARÉKPÉNZTÁR Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 1.

*Az adattovábbítás jogalapja:* a Hpt. 161-164. §.

## 7. Telefonbeszélgetések rögzítése

A Legal Rest Zrt. és a Legalteam Kft. mind a bejövő, mind a kimenő telefonbeszélgetéseket rögzíti.

*Az adatkezelés célja:* az ügyfelek és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntése, az utólagos bizonyíthatóság és a követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, valamint a megállapodások utólagos bizonyítása, minőségbiztosítás, jogszabályi kötelezettség teljesítése.

*Az adatkezelés jogalapja:*

- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről,
- panasz esetén a 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (2) bekezdése (Hpt.)
- 2014. évi LXXXVIII. törvény 159. § (2),
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - GDPR 6. cikk (1) -f),

*A kezelt adatok:* azonosítószám, hívószám, a hívott szám, a hívás dátuma, időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.

*Az adattörlésének határideje:* a Hpt. 288. § (2) bekezdésének megfelelően öt év.

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* telefonon keresztüli ügyintézés elmaradása, személyes ügyintézés szükségessége.

*Az adatkezelés nyilvántartási szám formátuma:* 20180101000001.

## 8. A [www.legalgroup.hu/www.legalteam.hu/www.legalrest.hu](http://www.legalgroup.hu/www.legalteam.hu/www.legalrest.hu) adatkezelése

A [www.legalgroup.hu/www.legalteam.hu/www.legalrest.hu](http://www.legalgroup.hu/www.legalteam.hu/www.legalrest.hu) felhasználói azonosítás nélkül látogatható, tevélegesen semmiféle adatot, így személyes adatot sem kell megadni a honlap böngészése, illetve a felhasználói azonosítás nélkül elérhető szolgáltatások igénybe vétele során.

A weblap látogatása során használt eszköz (pl.: asztali számítógép, tablet, laptop, okostelefon, stb.) internet címét (a továbbiakban: IP cím) a honlap nem gyűjti, és nem tárolja.

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* a honlap szolgáltatásai nem lesznek teljes körűen igénybe vehetőek.

## 9. Elektronikus megfigyelőrendszer

A Legal Group irodai területein elektronikus kamerarendszer működik, melynek részeként színes képet közvetítő kamerák kerültek elhelyezésre. Kamerák az ügyféltérre, az értéktárra, annak előterére, az irodai munkaállomásokra, a pénztárban a pénztadó asztalra, az iroda bejáratára, a bejárat előtti közlekedőre, a szerver terem előtti folyosóra, a szerverteremre, valamint az irodai területek közlekedőire, és a tárgyalóra kerültek kihelyezésre. A kamerák pontos elhelyezkedése és a megfigyelt területek megnevezése jelen tájékoztató a Legal Rest Zrt. és a Legalteam Kft. közös irodájának ügyféltérében megtalálható.

*A személyes adatok kezelője:* a Legal Rest Zrt. és a Legalteam Kft.

*Az adatkezelés célja:* személy- és vagyonvédelem, ennél bővebb tájékoztató a Legal Group Kamerás megfigyelési rendszere kapcsán írt érdekmérlegelési tesztben található.

*Az adatkezelés jogalapja:* Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - GDPR 6. cikk (1) -f),

*A kezelt adatok köre:* Az érintettről készített kép mozgófelvétel, az érintett képmása, valamint a kamerák látószögébe eső bejárat helyszínek, az időpont, illetve az azok a személyes adatok, amelyeknek a kezelése elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetése során megvalósul.

*Az adatkezelés időtartama:* 72 óra, bővebb tájékoztató a Legal Group Kamerás megfigyelési rendszere kapcsán írt érdekmérlegelési tesztben található

*Az adatok tárolásával kapcsolatos információk:* a felvételeket a Legal Group székhelyén található rögzítő berendezésen, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tároljuk, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák a felvételeket. Részletszabályokat a Legal Group mindenkor Informatikai Biztonsági Szabályzata tartalmazza.

*Hozzáférés a gépekhez:* a kamerák aktuális képének megtekintésére kizárólag a Legal Group erre kijelölt munkavállalója jogosult. A jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében teheti ezt meg, egyéb okból megtekinteni szigorúan tilos.

*Naplózás:* a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti a Legal Group az erre kijelölt munkavállalója.

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* az ügyféltérben történő személyes ügyintézés elmaradása.

*Tiltakozás joga:* Az ügyfél tiltakozhat a felvétellel kapcsolatos adatkezelés ellen (a tiltakozás olyan nyilatkozat, melyben személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri). Legal Group a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az ügyfelet, vagy a panasztevőt írásban tájékoztatja. A tiltakozás, panasz elbírálásában belső adatvédelmi felelős működik közre.

*Helyesbítés, panasztétel joga:* A Legal Group elérhetőségein írásos tájékoztatást kérhet az Ön képmását tartalmazó felvételtől (Elérhetőségeink: postai cím: 1096 Budapest, Vendel utca 11., vagy a kapcsolat alatt leírt elektronikus elérhetőség e-mailen keresztül). A Legal Group a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül megadja a kért tájékoztatást (az ügyfél által megadott csatornán keresztül, elsődlegesen írásban). Az ügyfél:

- A felvételek továbbítása esetében a felvétellel kapcsolatos jegyzőkönyvet illetően helyesbítést kérhet,
- Az érintett kérheti a felvétel törlését a rögzítéstől számított 72 óra belül, ezt követően automatikusan a felvétel törlésre kerül
- Az érintett, eljáró hatóság kérheti a felvétel zárolását (vagyis megőrzését a rögzítéstől számított 72 órán belül, ha azt meghosszabbítani kívánja amennyiben valószínűsíti, hogy ez a jogainak gyakorlása érdekében szükséges (amennyiben a felvétel felhasználásra került).

*Az adatkezelés nyilvántartási szám formátuma:* 20180101000001 és ABC2018010120180525A1.

*Az érintett jogai:* Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig. A felvételen szereplő személy kérheti továbbá, hogy az adatkezelő írásban tájékoztassa arról, mi látható az őt tartalmazó felvételen. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse a róla készült felvétel másolatát, illetve a felvétellel kapcsolatos adatok tárolását megtekinthesse a Legal Group irodájában, és tiltakozhat az adatkezelés ellen.

*Kapcsolat:* Amennyiben megkeresné a Legal Rest Zrt.-t, vagy a Legalteam Kft.-t a honlapunkon elhelyezett elérhetőségek valamelyikén keresztül kapcsolatba tud lépni velünk: email címe, telefonszám, fax szám, valamint postacím. Amennyiben az Önről készült video felvétel törlését szeretné kérni, azt a [legalgorup@legalgroup.hu](mailto:legalgorup@legalgroup.hu), vagy az [adatvedelmitisztviselo@legalgroup.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@legalgroup.hu) email címre írva a tárgymezőben a név, illetve irodánkban történő látogatásának dátumát feltüntetve tudja megtenni. A Legal Group

*A személyre szabott követeléskezelés specialistája*

a hozzá beérkezett minden e-mailt a küldő nevével, email címével, dátummal, és egyéb megadott más személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével törli. Ezen kívül a munkafolyamatok optimalizálása érdekében szükség esetén ettől hamarabb időpontban is törlésre kerülhetnek egyes e-mailek.

## 10. Egyéb adatkezelések

Az e tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabályi felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése; átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása céljából megkereshetik az adatkezelőt.

A Legal Rest Zrt. és a Legalteam Kft. a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 11.A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Legal Group számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, illetve az adatfeldolgozóinál található meg.

A Legal Group a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Legal Group az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Legal Rest Zrt. és a Legalteam Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetőek.

A Legal Group a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban lehetőségeihez képest a lehető legjobb mértékben próbálja kizárni a kockázatokat, és megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Legal Group az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot, megvédi az információkat, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget, megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást, gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Legal Group partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel letapogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.



Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetések elkerülése miatt az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

## 12. Adatkezelő; Adatfeldolgozó adatai elérhetőségei

Név: Legal Rest Zrt.

Székhely: 1096 Budapest, Vendel utca 11.

Cégjegyzékszám: 01 10 045737

A bejegyző bíróság megnevezése: Főváros Törvényszék Cégbírósága, 1051 Budapest Nádor utca 28.

Adószám: 14031355-2-43

Telefonszám: +36 1 255 0642

E-mail: [legalgroup@legalgroup.hu](mailto:legalgroup@legalgroup.hu)

Adatvédelmi tisztviselő

Név: Merkoszki András

Telefonszám: +36 30 469 0116

E-mail: [adatvedelmitisztviselo@legalgroup.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@legalgroup.hu)

Név: Legalteam Kft.

Székhely: 1096 Budapest, Vendel utca 11.

Cégjegyzékszám: 01 09 708613.

A bejegyző bíróság megnevezése: Főváros Törvényszék Cégbírósága, 1051 Budapest Nádor utca 28.

Adószám: 12892659-2-43

Telefonszám: +36 1 255 0642

E-mail: [legalgroup@legalgroup.hu](mailto:legalgroup@legalgroup.hu)

Adatvédelmi tisztviselő

Név: Merkoszki András

Telefonszám: +36 30 469 0116

E-mail: [adatvedelmitisztviselo@legalgroup.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@legalgroup.hu)

### 13. Érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek, Fogalmak

#### *Adatvédelmi tisztviselő feladatai:*

- tanácsadás a hozzá forduló érintetteknek, munkavállalóknak,
- a tevékenység adatvédelmi szempontú ellenőrzése,
- hatásvizsgálatok végzése,
- együttműködés a társaság ügyvezetésével az adatvédelmi feladatok szakszerű és jogszerű ellátása érdekében,

#### Kinevezés kritériumai:

- rátermettség
- releváns ismeretek adatvédelmi témában
- alkalmasság

#### Jogállása:

- munkaviszonyban, vagy megbízási jogviszonyban kell állnia,
- be kell kapcsolódnia az adatvédelmi ügyekbe,
- biztosítani kell ezen ügyekben a teljes körű függetlenségét a társaságon belül,
- biztosítani kell az elérhetőségét (Lásd Adatkezelő; Adatfeldolgozó adatai elérhetőségei)
- biztosítani kell a feladat elvégzéséhez szükséges forrásokat számára, biztosítani kell, hogy ismereteit fenntartsa, fejlessze,
- biztosítani kell, hogy a társaság vezetése vele együttműködjön feladatai ellátásában,
- kapcsolattartás az érintett hatóságokkal (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)).

*A személyes adat:* azonosított, vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosítását lehetővé tevő információ.

#### *Az adatkezelés elvei:*

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: a személyes adatok kezelését jogszerűen, tisztességesen és az érintett személyek számára átláthatóan kell végezni.
- Célhoz kötöttség: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.

- Adattakarékosság: a kezelt személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek, relevánsnak kell lenniük és a szükséges mértékre kell az adatkezelés során korlátozódni.
- Pontosság: a kezelt személyes adatoknak, pontosnak és naprakésznek kell lenniük.
- Korlátozott tárolhatóság: a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Ez alól kivétel a tudományos kutatási, közérdekű aktiválási és statisztikai cél.
- Integritás és bizalmi jelleg: a személyes adatok kezelését úgy kell elvégezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága.
- Elszámoltathatóság: az adatkezelőnek képesnek kell lennie a rendelet szerinti megfelelésnek és e megfelelés igazolására is.

Az adatkezelő az adatkezelés szabálytalanságai miatti károk megtérítésére irányuló felelősség alól akkor mentesülhet, ha igazolja, a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelőjétől, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve **a kötelező adatkezelések kivételével** - törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

*Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:* Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotáson alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé; amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít;
- vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

*Az adatvédelmi incidens fogalma:* titoktartási incidens, azaz az adatok jogszabályi, vagy hozzájárulás hiányában történő közzétevése harmadik féllel,

*Hozzáférhetőségi incidens:* személyes adatok véletlen, vagy jogtalan megsemmisítése, vagy elvesztése, például laptop, adathordozó ellopása, elvesztése, sértetlenséggel kapcsolatos incidens: személyes adatok véletlen, vagy jogtalan megváltoztatása, elírás, máshova írás, stb.

Az adatvédelmi incidenst, különösen, ha magas kockázatú adatok sérelmével jár, indokolatlan késedelem nélkül kell bejelenteni a hatóságnak (NAIH; Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság). Ha ez a tudomásszerzéstől 72 órán belül nem történik meg, akkor mellékelni kell a bejelentéshez a késedelem okának bemutatását is.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a tisztviselő nevét, elérhetőségét,
- ismertetni kell az incidens jellegét,
- az érintettek kategóriáit és számukat,
- az érintett adatok kategóriáit és számát,
- ismertetni kell a valószínűsíthető következményeket,
- ismertetni kell az orvoslásra szolgáló megtett és tervezett intézkedéseket.

Az adatfeldolgozó az incidenst a tudomást szerzést követően haladéktalanul köteles bejelenteni az adatkezelőnek.

**Nem kell olyan incidenst bejelenteni, amikor az valószínűsíthetően nem jár kockázattal a magánszemélyek jogaira és szabadságaira nézve.**

Ugyanakkor minden incidensről az adatvédelmi tisztviselő köteles adatvédelmi incidens nyilvántartást vezetni, melyben fel kell tüntetni:

- az incidens lényegét
- bekövezte idejét, módját,
- a megtett intézkedéseket
- a szükséges bejelentés idejét, módját.

Incidens gyanújának felmerülése esetén az adatkezelő haladéktalanul vizsgálatot kezdeményez annak tisztázására, hogy történt-e incidens, ha igen, mikor, milyen mértékben, milyen intézkedések szükségesek a kockázatok csökkentése érdekében.

Az érintetteket magas kockázatú adatokat érintő adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt az incidensről, kivéve, ha egyrészt a megtett intézkedés a jogi érdeksérelmet megelőzi, ha az adatok bármely oknál fogva mások által nem értelmezhetőek, vagy az értesítés aránytalan erőfeszítést igényelne például az érintettek nagy száma miatt.

Ezen szempontok szerint is magas kockázatú, úgynevezett érzékeny adatnak minősülnek a pénzügyi adatok, különleges adatok, egészségügyi adatok, személyiség lopásra használható okmány másolatok.

Adatvédelmi incidensre vonatkozó bejelentés esetén a hatóság él a jogszabályban foglalt jogaival.

*Adatvédelmi hatásvizsgálat:* az adatkezelő előzetesen felméri, hogy az adatkezelési műveletek, gyakorlatok a személyes adatok védelmét hogyan érintik. Felmérik az adatkezelési kockázatokat. Elvégzendő a jelenlegi adatkörre a GDPR. (2018.05.25) hatályba lépését követően, új adatkör esetén az adatkezelés megkezdése előtt.

*Tájékoztatáshoz való jog:* A Legal Group megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15-22. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

*A tájékozódáshoz való jog* a bevezetésben, illetve a 11. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésre - személyazonosságának igazolását követően szóban is adható tájékoztatás.

*Az érintett hozzáféréshez való joga:* Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Jogosult továbbá arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon. Abból a célból, hogy melyek az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettje, vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A Legal Rest Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A Legalteam Kft. az adatfeldolgozás tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett

rendelkezésére bocsájtja, amennyiben az adatkezelő írásbeli hozzájárulását, vagy engedélyét megkapja a kérdéses adatok közléséhez.

Az érintett kérelmére az információkat a Legal Group elektronikus formában szolgáltatja a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül.

*Helyesbítés joga:* Az érintett kérheti a Legal Group által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

*Törléshez való jog:* Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Legal Group indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amire azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

*Az adatok törlése nem kezdeményezhető, és az adatkezelés szükséges:*

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése,
- illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

*Az adatkezelés korlátozásához való jog:* Az érintett kérésére a Legal Group korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;



- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Legal Group az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

*Adathordozáshoz való jog:* Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

*Tiltakozás joga:* Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan **kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.**

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők!

*Visszavonás joga:* érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.



*Eljárási szabályok:* az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított harminc napon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított harminc napon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított harminc napon belül tájékoztatja az érintett az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A Legal Group a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy különösen ismétlődő jellege miatt túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

*Kártérítés és sérelemdíj:* Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelőnek okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő, vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

*Bírósághoz fordulás joga:* Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

*Adatvédelmi hatósági eljárás:* Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.