

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

a legalgroup@legalgroup.hu email címre írt emailekre a Legal Rest Zrt. és a Legalteam Kft. (továbbiakban Legal Group) automatikus válaszlevelet küld. A válaszlevélben beazonosításhoz szükséges adatokat kér az ügyfelektől, banktitok védelme miatt. Az érdekmérlegelési teszt az ügyfél viszont válaszok során megadott ügyfél adatok jogos érdeken alapuló adatkezeléséről szól.

A Legal Rest Zrt. a fentebb megnevezett adatkezelést Legal Group honlapján a <http://legalteam.hu/dokumentumok> oldalon elérhető Adatkezelési tájékoztató 2. pontjában megjelölt jogszabályokhoz kapcsolódóan az érdekmérlegelési tesztet az alábbiak szerint végezte el:

1. Adatkezelő részéről fennálló jogos érdek azonosítása

1/1. Adatkezelés célja ügyfelekkel való kommunikáció

A Legal Group tevékenysége során kapcsolatot tart az ügyfeleivel az legalgroup@legalgroup.hu email címen keresztül. Az ügyfelek ezen a csatornán is kommunikálhatnak cégcsoportunk felé. E kommunikáció azonban sokszor üzleti-; bank-; magán-; vagy levéltitkot is tartalmazhat. Éppen ezért, hogy jogosulatlan személy ne férhessen hozzá érzékeny adatokhoz a Legal Group emailen keresztüli beazonosítást alkalmaz.

1/2. Jogos érdek bemutatása

A Legal Group a tevékenysége

A beazonosításra tehát azért van szükség, hogy meg a Legal Group meg tudjon felelni az adókat is megillető, illetve az őket védő jogszabályi kötelezettségeknek:

- 2000. évi C. törvény - a számvitelről (Számv. tv.)
- 2003. évi C. törvény - az elektronikus hírközlésről (Eht.),
- 2007. évi CXXXVI. törvény - a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2014. évi LXXXVIII. törvény - a biztosítási tevékenységről (Bit.)
- GDPR 6. cikk (1) bekezdése a); f); pont.

A beazonosítás során az ügyfél édesanyja leánykori nevét, az ügyfél születési helyét és idejét kell megadnia írásban, egy válasz email formájában. Ezt követően kaphat tájékoztatást az ügyfél a szerződésével, vagy az abból fakadó tartozásával kapcsolatban.

A fentiek alapján Legal Rest Zrt. részéről az adatkezeléshez fűződő érdek törvényes, egyértelmű és valós, így a jogos érdek fennállása megállapítható.

2. Az adatkezelés szükségességének vizsgálata

2/1. A cél eléréséhez miért van szükség az adatkezelésre?

A Legal Group tevékenysége során írásos formában, így emailen keresztül is kommunikál ügyfeivel. A Legal Group a rávonatköző ágazati jogszabályoknak (lásd 1/2. pont) megfelelően kíván eljárni, és mindezt úgy, hogy ügyfelek a legteljesebb, legpontosabb és biztonságos tájékoztatást kapnak.

2/2. A cél eléréséhez rendelkezésre áll-e más alternatív megoldás?

A Legal Group alapvetően, ha kifejezetten szerződés, vagy jogszabály nem tiltja, azon a kommunikációs csatornán válaszol ügyfeleinek, amelyiken megkeresik. Ettől eltérni csak, akkor tér el a Legal Group, ha azt ügyfél kéri, és nincs kizáró tiltás az adott ügyben. Ebből kifolyólag az automata email adatbekérőre történő azonosítás csak akkor történhet alternatív módon, ha azt email/ügyfél írója kéri (írásban). Ebben az esetben a Legal Group természetesen megteszi az ügyfél kérésnek megfelelően a telefonos, vagy a személyes azonosítást. Amennyiben adathiány miatt erre nincs lehetőség – nincs egyértelműen hozzárendelhető telefonszám, vagy cím -, akkor ismételt felszólítjuk az ügyfelet, hogy segítsen számunkra más csatornán történő beazonosításban, azaz adjon meg olyan adatot, amivel fel tudjuk venni a kapcsolatot. Ha ez nem működik, akkor email-es azonosításra kérjük ügyfeleinket.

2/3. Milyen hátrányok érik a Legal Group-ot, ha az automata adatbekérő email nem működik?

Az ügyfél adatainak kezelésének hiányában:

- nem kaphat tájékoztatást az ügyfél ügyével kapcsolatban,
- érdemi kapcsolatfelvétel hiányában az ügyfél nem tud részletfizetést kérni,
- érdemi kapcsolatfelvétel hiányában az ügyfél kedvezőbb feltételeket kérni a behajtási folyamat során,
- érdemi kapcsolatfelvétel hiányában, adott feltételek teljesülése mellett akár elindulhat a végrehajtás is az adott ügyben,
- utólagos beazonosítást igénylő ügyek esetében nem kaphat tájékoztatást kérdésével kapcsolatban.

A fentiek alapján megállapítható, hogy a Legal Group által meghatározott cél eléréséhez szükséges az adatkezelés.

3. Az érintettek részéről fennálló érdekek és jogok azonosítása

3/1. A Legal Group kapcsolata az érintettekkel

Az érintettek a Legal Rest Zrt. –nek tájékoztatási kötelezettsége van az engedményezés miatt az ügyfelek felé. A tájékoztatás során az ügyfeleket a tartozásról, annak mértékéről, a megoldási javaslatokról és az esetleges következményekről egyaránt informálnia kell. Továbbá biztosítani szükséges az ügyfelek számára visszafizetés lehetőségét. A befizetésekről, ügyek lezárásáról szintén tájékoztatnia kell az ügyfeleket. Ezen kívül a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban MNB) által meghatározott időintervallumban fogadja az ügyfelek felől érkező megkereséseket mind írásban, mind szóban.

A Legal Group az érintett jogos érdekeit és ésszerű elvárásait hangsúlyozottan vette figyelembe a követeléskezelési folyamatainak kialakítása során.

3/2. Az érintett ésszerű elvárásai, érdekei, alapvető jogai vagy szabadságai:

Az érintett ésszerű elvárása, hogy a Legal Rest Zrt. a követeléskezelési, és ügyfélminősítési folyamatok során bizalmasságára, a magántitokra, banktitokra vonatkozó jogszabályi követelmények minden körülmény közötti betartásával végezze.

Az érintett további jogos elvárása, hogy a kiválasztás során a Legal Rest Zrt. a tudomására jutott elérhetőségi adatokat, illetve a pénzügyi helyzetére vonatkozó személyes adatokat (az érintett külön hozzájárulása nélkül) ne használja fel az eredeti célokhoz nem kapcsolódó más célokra.

Az érintett jogos elvárása továbbá, hogy a kiválasztási eljárás során kizárólag azon személyek férjenek hozzá a Legal Group szervezetén belül a személyes adataikhoz, akik arra illetékesek.

3/3. Az adatkezelés kedvező és kedvezőtlen hatásai az érintettre nézve:

Az adatkezelés során a Legal Rest Zrt. a jogszabályi kereteket betartva dönthet úgy, hogy a követeléskezelés révén nem térül meg a tartozás, és egy ügyvédi iroda megbízásával elindíthatja a végrehajtást, illetve annak részfolyamatait.

Az ügyfélminősítésnek a célja pontosan az, hogy ügyfelek esetlegesen felmerülő nem együttműködő magatartását kizárva be lehessen hajtani a vásárolt szerződésekből eredő jogos követeléseket. Az itt felmerülő ügyfelek oldaláról anyagi hátrány nem írja felül az ügyfelek felmondott szerződéseiből eredő tartozások visszafizetési kötelezettségét.

A fentiek alapján a Legal Group felmérte és figyelembe vette az érintettek részéről fennálló érdekeket és jogokat.

4. Az adatkezelés során megvalósuló biztosítékok:

4/1. Adatkezelés módja, időtartama, adatokhoz való hozzáférhetőség

Az ügyfél minősítési és követeléskezelési folyamat során az érintettől csak azon adatokat kéri el, melyek feltétlenül szükségesek, és a vonatkozó ágazati jogszabályokban meghatározásra kerültek. . Az adatokhoz a Legal Rest Zrt.--n belül kizárólag azon személyek férhetnek hozzá, illetve azokon műveleteket csak azok végezhetnek el, akik számára munkakörükből kifolyólag ez szükséges, azaz a döntéshozatalt – ügyfélminősítést végző munkatársai, a panaszkezelő munkatárs, call center munkatárs. Az adatok törlése az Legal Group honlapján a <http://legalteam.hu/dokumentumok> oldalon elérhető Adatkezelési tájékoztató című dokumentumban elérhető.

4/2. Adatok biztonságos megőrzése érdekében tett lépések

Az adatokat a Legal Rest Zrt. zárt, folyamatosan ellenőrzött informatikai környezetben tárolja, és dolgozza fel.

4/3. Automatikus döntéshozatal

A kiválasztási folyamat lebonyolítása informatikai támogatással, ugyanakkor folyamatos emberi közreműködés mellett történik. Nem történik kizárólag az adatok automatikus elemzésén és értékelésén alapuló döntéshozatal.

4/4. Tiltakozás az adatkezelés ellen

Az érintett az adatkezeléssel szemben, az általa átadott adatok tekintetében, az adatkezelés során bármikor tiltakozhat írásban a panasz@legallgroup.hu e-mail címen. Az érintett tiltakozása esetén a Legal Rest Zrt. korlátozhatja az adatkezelést mindaddig, ameddig a tiltakozást érdemben ki nem vizsgálja, és meg nem állapítja, hogy jogos indokai elsőbbséget élveznek az érintett jogos indokaival szemben. Ezt követően, amennyiben az érintett által a tiltakozást megelőzően megadott adatok alapján jogi igény érvényesítésére sor került, úgy a Legal Rest Zrt. – jogos érdekének kényszerítő ereje miatt – tiltakozás esetén is felhasználja bizonyítékként a szükséges dokumentumokat.

A tiltakozás elbírálása során a Legal Rest Zrt. panaszkezelő munkatársa megvizsgálja, hogy az érintett milyen tényt, körülményt, vagy méltányolható indokot sorakoztatott fel, (melyeket a Legal Rest Zrt. az adatkezelési műveleteinek megtervezése során esetleg elmulasztott figyelembe venni), és szükség esetén a tiltakozást figyelembe véve módosítja az adatkezelés folyamatát. A Legal Rest Zrt. az így módosított adatkezelést valamennyi érintett viszonylatában egységesen hajtja végre, és az adatkezelés körülményeinek változásáról az érintetteket tájékoztatja.

4/5. Tájékoztatás megvalósulása

A Legal Rest Zrt. az adatkezelés körülményeiről az követelést vásárlás kapcsán felmerülő behajtási tevékenység változásáról, a fizetési képesség felméréséről és ügyfélminősítésre vonatkozó változásokról adatkezelési tájékoztatón keresztül tájékoztatja az érintetteket, amely a Legal Group honlapján a <http://legalteam.hu/dokumentumok> oldalon elérhető Adatkezelési tájékoztató című dokumentumban elérhető.

Az adatkezelő jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet szintén a Legal Group honlapján <http://legalteam.hu/dokumentumok> a fenti címen elérhető oldalon közzéteszi.

5. Az érdekmérlegelési teszt eredménye:

5/1. Jogos érdek fennállása

A Legal Rest Zrt. pénzügyi érdeke, hogy a követelésvásárlás kapcsán felmerülő behajtási tevékenység, a fizetési képesség felmérése és ügyfélminősítés során az ügyfél személyes adatait (akár az eljárás során tudomására jutottakat) is kezelhesse. Mindezt annak érdekében teszi a Legal Rest Zrt., hogy az engedményezés tárgyát képező szerződésekből fakadó követeléseket érvényesíthesse. Valamint a vitás ügyek esetében az esetleges peres eljárás során a szükséges iratok rendelkezésére álljanak az eljárás folyamán.

5/2. Adatkezelés szükségessége

A cél elérése érdekében az ügyfél személyes adatok kezelése nélkülözhetetlen.

5/3. Arányosság

Az ügyfelek információs önrendelkezési joga bizonyos esetekben a szükséges és arányos módon korlátozható. A Legal Rest Zrt. érdeke, hogy a követelésvásárlás, behajtási tevékenység, a fizetési képesség felmérése és ügyfélminősítés során felmerülő adatokat kezelje, valamint felhasználja döntéshozatal céljából. Tekintve, hogy a Legal Rest Zrt. a kezelt személyes adatokat csak a cél érdekében és az ágazati jogszabályokban szükséges időtartamig kerülnek megőrzésre és felhasználásra. Valamint az adatokhoz csak szűk és a feltétlenül szükséges körben férhetnek hozzá, és a Legal Rest Zrt. gondoskodik a személyes adatok biztonságos megőrzéséről, valamint figyelembe vette az érintett érdekeit, jogait, és ésszerű elvárásait. Így a kívánt cél elérése érdekében arányos az érintett információs önrendelkezési jogának korlátozása.

A mérlegelés eredményeként megállapítható, hogy az adatkezelés nem jelent szükségtelen és aránytalan korlátozást az érintett érdekeire, alapvető jogaira vagy szabadságaira nézve. Az érintett már a személyes adatok rögzítése előtt megismeri az adatkezelés körülményeit, és az őt megillető jogokat. Az érintett az adatkezelés ellen tiltakozhat.

A fenti mérlegelés alapján megállapítható, hogy az adatkezelés szükséges és arányos, nem okoz indokolatlan beavatkozást az érintett magánszférájába, a Legal Rest Zrt. jogos érdeke is az adatkezelés jogalapjául szolgálhat.