



## Tájékoztató a Legal Group által felszámított kamatról, késedelmi kamatról, díjakról és költségekről (Hatályos: 2020.05.09-től)

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy amennyiben a követelés átruházásról szóló tájékoztató levelünkben szereplő 8 napos fizetési határidőn belül teljesíti fizetési kötelezettségét, Társaságunk egyéb díjat és költséget nem számol fel.

### A Legal Group által felszámított költségek:

1. A Legal Group a követelések érvényesítése során az alábbi tevékenységekért költséget – a teljes követeléskezelési eljárás során – nem számol fel:
  - Ügyfélnek szóló a követelés átruházásáról szóló tájékoztató levél elkészítése, megküldése,
  - Ügyfélnek szóló évente egyszer kiküldésre kerülő rendszeres tájékoztató levelünk elkészítése és megküldése,
  - Ügyfélnek szóló nullás igazolás elkészítése és megküldése,
  - Évente egy alkalommal az Ügyfél által kért tájékoztató levél elkészítése és megküldése.
2. A Legal Group a követelések érvényesítése során az alábbi tevékenységekért költséget – a teljes követeléskezelési eljárás során – számol fel:

Költség típusa	Költség összege	Költség alapja
SMS	23 Ft + Áfa /db	Telekommunikációs szolgáltató díjszabása alapján
Telefonhívás	max. 19 Ft + Áfa /percdíj	Telekommunikációs szolgáltató percdíja a díjszabás alapján
Személyes felkeresés	max. 4000 Ft / alkalom	Személyes felkereséssel összefüggésben felmerülő költségek összege, ügyértéktől és ügytípustól függően változó
Levél (normál)	178 Ft	Postai szolgáltatások a Magyar Posta mindenkorai díjszabása szerint, alapanyag és feldolgozás költségei a nyomdai szolgáltató szerződéses díjszabása szerint.



Levél (csekk)	183 Ft	Postai szolgáltatások a Magyar Posta mindenkori díjszabása szerint, alapanyag és feldolgozás költségei a nyomdai szolgáltató szerződéses díjszabása szerint
Levél (tértivevény)	453 Ft	Postai szolgáltatások a Magyar Posta mindenkori díjszabása szerint, alapanyag és feldolgozás költségei a nyomdai szolgáltató szerződéses díjszabása szerint.
Levél (csekk, tértivevény)	458 Ft	Postai szolgáltatások a Magyar Posta mindenkori díjszabása szerint, alapanyag és feldolgozás költségei a nyomdai szolgáltató szerződéses díjszabása szerint.
Levél (1. fizetési felszólítás)	207 Ft	Postai szolgáltatások a Magyar Posta mindenkori díjszabása szerint, alapanyag és feldolgozás költségei a nyomdai szolgáltató szerződéses díjszabása szerint.
Levél (1. fizetési felszólítás, tértivevény)	482 Ft	Postai szolgáltatások a Magyar Posta mindenkori díjszabása szerint, alapanyag és feldolgozás költségei a nyomdai szolgáltató szerződéses díjszabása szerint.
Lakcímkérés	258 Ft	A szolgáltató mindenkori díjszabása alapján
Csekken történő befizetés költsége részletfizetőknél	200 Ft / alkalom	Követelés átruházásról szóló értesítő levél keltét követő 8 napon túl érkező postai csekken érkező befizetésekre felszámolt költség
<i>Iratmásolat készítési díja</i>	<i>20 Ft/oldal</i>	Az MNB ajánlásban (2/2019. (II.13.) megállapított kötelező tájékoztatást adó leveleken felüli, ügyfél egyedi kérése alapján elkészített iratmásolatok költsége).
Részletfizetés kezelési díja	1000 Ft	A jóváhagyott részletfizetés kezelési díja. Amennyiben az Ügyfél a jóváhagyott megállapodást nem teljesíti, a megállapodást követő 60 napban nem tesz befizetést és ismételt kérelmet nyújt be, a díj ismételtelen felszámítható.

A Legal Group késedelmi kamatot a követelés alapjául szolgáltató szerződésben foglaltakkal összhangban, az ott rögzített mértékben számol fel. Vonatkozó szerződéses rendelkezés hiányában a késedelmi kamat mértékének meghatározása a Polgári Törvénykönyv irányadó rendelkezései alapján történik.



### 3. Operációs költség

Az operatív költség a Társaság kifejezetten követeléskezeléssel kapcsolatos személyi költségei tárgyhavi összegének az adott követelés érvényesítése érdekében végzett feladatokkal arányosított összege.

Költség típusa	Költség összege	Költség alapja
Telefonos operátorok költsége	havonta megállapítandó, max. 2000 Ft /hónap	Követeléskezelési tevékenységet végző telefonos operátorok felmerült bérköltsége azon nyitott ügyekre felosztva, amelyekben az operátorok a tárgyi hónapban eljárak. A költség megállapítása során az átlagos híváshossz figyelembe vételre kerül.
Adminisztratív tevékenységet végző munkavállalók költsége	havonta megállapítandó, max. 2000 Ft /hónap	Adminisztratív tevékenységet (pl. levelek előkészítése, postára adásra összekészítése) végző munkavállalók felmerült bérköltsége azon nyitott ügyekre felosztva, amelyekben az adminisztrátorok a tárgyi hónapban eljárak. A költség megállapítása során a levelek darabszáma figyelembe vételre kerül.