



## ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

Legal Rest Zrt. megfigyelőrendszer működtetésére vonatkozásában a jelen Érdekmérlegelési tesztben ismerteti a főbb szabályokat, adatkezelés joglapját, valamint szükségességét.

### 1. Adatkezelő részéről fennálló jogos érdek azonosítása

#### 1/1. Adatkezelés célja

A Legal Rest Zrt. vagyonvédelemmel kapcsolatos jogainak gyakorlása és a kötelezettségei teljesítése, így különösen a jogsértések megelőzése, azok észlelése, megszakítása, az esetleges elkövető elrettentése, jogsértésének bizonyítása

#### 1/2. Jogos érdek bemutatása

A Legal Group a tevékenysége során a lakcímkérésre, tehát azért van szükség, hogy a Legal Group meg tudjon felelni az adósokat is megillető, illetve az őket védő jogszabályi kötelezettségeknek:

- 2000. évi C. törvény - a számvitelről (Számv. tv.)
- 2003. évi C. törvény - az elektronikus hírközlésről (Eht.),
- 2013. évi CCXXXVII. törvény - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.- 6: 193. - 201.§.);
- 2014. évi LXXXVIII. törvény - a biztosítási tevékenységről (Bit.)
- 2017. évi LIII. törvény - a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.).
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - (GDPR) 6. cikk (1) - f),
- A Magyar Nemzeti Bank 2/2019. (II.13.) számú ajánlása a fogyasztóval szembeni követeléskezelési tevékenységről.

A fentiek alapján Legal Rest Zrt. részéről az adatkezeléshez fűződő érdek törvényes, egyértelmű és valós, így a jogos érdek fennállása megállapítható.



## 2. Az adatkezelés szükségességének vizsgálata

### 2/1. A cél eléréséhez miért van szükség az adatkezelésre?

A Legal Rest Zrt. az adatlekérés révén az ügyfelek címeinek pontosítását hajtja végre. Ahhoz, hogy egy ügyfél egyértelműen beazonosítható legyen szükség van az ügyfél nevére, születési nevére, születési idejére helyére, és édesanyja leánykori nevére. Ezek azok az alapadatok, amelyek személyi azonosító igazolványok hiányában az ügyfelek beazonosítására alkalmasak. A Legal Rest Zrt. az engedményezés során a tartozás adatokon kívül ezeket az adatokat használja a követelés jogszerű behajtására. A követeléskezelés tevékenysége, a behajtás csak pontos adatok révén tehető meg.

### 2/2. A cél eléréséhez rendelkezésre áll-e más alternatív megoldás?

A Legal Rest Zrt. kötelező az ügyfeleket papír alapú levélben tájékoztatni. Az engedményezés során az ügyfelek a név, születési név, születési idő, hely, édesanyja neve, lakcímén kívül a korábbi szerződésből eredő tartozás adatokat kapja meg. Az ügyfelek, amennyiben együttműködőek, valamint van alternatív elérhetőségük, amelyek megadnak a Legal Rest Zrt. számára, akkor van lehetőség telefonon, emailben a fent említett adatok pontosítására. De ezeken a csatornákon keresztül történő adatpontosítás az ügyfelek önkéntes hozzájárulásán alapul. Amennyiben nincs az ügyfelekhez semmiféle alternatív elérési csatorna kizárólag a pontos levelezési cím az egyetlen elérési útvonal, amely révén értesíthető az ügyfél. Ahhoz, hogy az adott címet a megfelelő lehessen kötni szükséges az ügyfél nevére, születési nevére, születési idejére helyére, és édesanyja leánykori nevére.

2/3. Milyen hátrányok érik a Legal Group-ot, ha az automata adatbekérő email nem működik?

Az ügyfél adatainak kezelésének hiányában:

- nem kaphat tájékoztatást az ügyfél ügyével kapcsolatban,
- érdemi kapcsolatfelvétel hiányában az ügyfél nem tud részletfizetést kérni,
- érdemi kapcsolatfelvétel hiányában az ügyfél nem tud kedvezőbb feltételeket kérni a behajtási folyamat során,
- érdemi kapcsolatfelvétel hiányában, adott feltételek teljesülése mellett akár elindulhat a végrehajtás is az adott ügyben.

A fentiek alapján megállapítható, hogy a Legal Group által meghatározott cél eléréséhez szükséges az adatkezelés.

## 3. Az érintettek részéről fennálló érdekek és jogok azonosítása



### 3/1. A Legal Rest. Zrt. kapcsolata az érintettekkel

Az érintettek a Legal Rest Zrt. -nek tájékoztatási kötelezettsége van az engedményezés miatt az ügyfelek felé. A tájékoztatás során az ügyfeleket a tartozásról, annak mértékéről, a megoldási javaslatokról és az esetleges következményekről egyaránt informálnia kell. Továbbá biztosítani szükséges az ügyfelek számára visszafizetés lehetőségét. A befizetésekről, ügyek lezárásáról szintén tájékoztatnia kell az ügyfeleket. Ezen kívül a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban MNB) által meghatározott időintervallumban fogadja az ügyfelek felől érkező megkereséseket mind írásban, mind szóban. Az írásbeli tájékoztatási követelményeit „A Magyar Nemzeti Bank 2/2019. (II.13.) számú ajánlása a fogyasztóval szembeni követeléskezelési tevékenységről” szóló ajánlás tartalmazza részletesen. Az ajánlás - III. A követeléskezelésre vonatkozó általános elvek 2. és 2.2 pontja - alapján szükséges minden adat pontosítása a meglévő ügyfelekkel kapcsolatban.

Ezen felül az Legal Rest Zrt. tevékenysége a behajtás, amely az engedményezésen alapul (lásd 1/1 pont). A tevékenység olyan jogos érdek, amit az ügyfeleknek a szerződésből eredő kötelezettségek miatt tűrnie kell.

A Legal Group az érintett jogos érdekeit és ésszerű elvárásait hangsúlyozottan vette figyelembe a követeléskezelési folyamatainak kialakítása során.

### 3/2. Az érintett ésszerű elvárásai, érdekei, alapvető jogai vagy szabadságai:

Az érintett ésszerű elvárása, hogy a Legal Rest Zrt. a követeléskezelési folyamatok során bizalmasságára, a magántitokra, banktitokra vonatkozó a mindenkori jogszabályi követelményeket betartva tevékenységét minden körülmények között azok maradéktalan betartásával végezze. A Legal Rest Zrt. minden munkafolyamatába, és az ehhez kapcsolódó adatkezelésbe beépítette a célhoz kötöttség elvét.

Az érintett jogos elvárása az, hogy adatai az adat takarékoság elvének megfelelően az a szolgáltató, pénzügyi cég, akivel kapcsolatba kerül. Ennek megfelelően csak az azok az adatok kerülnek rögzítésre, és tárolásra, amelyek közvetlenül kapcsolódnak a követeléskezelés, behajtás folyamatához (lásd 1/1 pont). Az adatok pedig a mindenkor hatályos Legal Rest Zrt. Adatkezelési Tájékoztatónak (<https://legalteam.hu/oldal/tajekoztatok>) megfelelően törlésre kerülnek.

### 3/3. Az adatkezelés kedvező és kedvezőtlen hatásai az érintettre nézve:



Az adatkezelés során a Legal Rest Zrt. során az ügyelek tartozásai hajtja be. Az ügyfeleket érő pénzügyi hátrány alapvetően egy szerződés nemteljesítéséből eredő kötelezettség. Az ügyfelek adatainak kezelése ennek megfelelően a jogszabályokban meghatározott (különösen Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – (GDPR) 6. cikk (1) f)) szükséges. Különös tekintettel arra, hogy az engedményezés révén a - Legal Rest Zrt. értelmezése szerint - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – (GDPR) 6. cikk (1) f) pontja szerint jár el, mivel a szerződés, és az abból fakadó jogok és kötelemények, az ágazati szabályokat figyelembe véve, az adatkezelés révén az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek.

A fentiek alapján a Legal Group felmérte és figyelembe vette az érintettek részéről fennálló érdekeket és jogokat.

#### 4. Az adatkezelés során megvalósuló biztosítékok:

##### 4/1. Adatkezelés módja, időtartama, adatokhoz való hozzáférhetőség

Az ügyfél minősítési és követeléskezelési folyamat során az érintettől csak azon adatokat kéri el, melyek feltétlenül szükségesek, és a vonatkozó ágazati jogszabályokban meghatározásra kerültek. Az adatokhoz a Legal Rest Zrt.--n belül kizárólag azon személyek férhetnek hozzá, illetve azokon műveleteket csak azok végezhetnek el, akik számára munkakörükből kifolyólag ez szükségesek. Azaz a döntéshozatalt –és azt elősegítő munkatársak, a panaszkezelő munkatárs, call center munkatársai. A hozzáférés a munkakörökhöz köthető dedikált jogosultsági rendszerek biztosítják. Ezek részletszabályait a mindenkor Informatikai és Biztonsági Szabályzat tartalmazza.

Az adatok törlése az Legal Group honlapján a <https://legalteam.hu/oldal/tajekoztatok> oldalon elérhető.

##### 4/2. Adatok biztonságos megőrzése érdekében tett lépések

Az adatokat a Legal Rest Zrt. zárt, folyamatosan ellenőrzött informatikai környezetben tárolja, és dolgozza fel. Amely részlet szabályairól a mindenkor Informatikai és Biztonsági Szabályzat rendelkezik.



#### 4/3. Automatikus döntéshozatal

A kiválasztási folyamat lebonyolítása informatikai támogatással, ugyanakkor folyamatos emberi közreműködés mellett történik. Nem történik kizárólag az adatok automatikus elemzésén és értékelésén alapuló döntéshozatal.

#### 4/4. Tiltakozás az adatkezelés ellen

Az érintett az adatkezeléssel szemben, az általa átadott adatok tekintetében, az adatkezelés során bármikor tiltakozhat írásban a [panasz@legalgroup.hu](mailto:panasz@legalgroup.hu) e-mail címen. Az érintett tiltakozása esetén a Legal Rest Zrt. korlátozhatja az adatkezelést mindaddig, ameddig a tiltakozást érdemben ki nem vizsgálja, és meg nem állapítja, hogy jogos indokai elsőbbséget élveznek az érintett jogos indokaival szemben. Ezt követően, amennyiben az érintett által a tiltakozást megelőzően megadott adatok alapján jogi igény érvényesítésére sor került, úgy a Legal Rest Zrt. – jogos érdekének kényszerítő ereje miatt – tiltakozás esetén is felhasználja bizonyítékként a szükséges dokumentumokat.

A tiltakozás elbírálása során a Legal Rest Zrt. panaszkezelő munkatársa megvizsgálja, hogy az érintett milyen tény, körülményt, vagy méltányolható indokot sorakoztatott fel, (melyeket a Legal Rest Zrt. az adatkezelési műveleteinek megtervezése során esetleg elmulasztott figyelembe venni), és szükség esetén a tiltakozást figyelembe véve módosítja az adatkezelés folyamatát. A Legal Rest Zrt. az így módosított adatkezelést valamennyi érintett viszonylatában egységesen hajtja végre, és az adatkezelés körülményeinek változásáról az érintetteket tájékoztatja.

#### 4/5. Tájékoztatás megvalósulása

A Legal Rest Zrt. az adatkezelés körülményeiről az követelésvásárlás kapcsán felmerülő behajtási tevékenység változásáról, az adatkezelési tájékoztatón keresztül tájékoztatja az érintetteket, amely a Legal Group honlapján a <https://legalteam.hu/oldal/tajekoztatok> elérhető.

Az adatkezelő jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet szintén a Legal Group honlapján <https://legalteam.hu/oldal/tajekoztatok>, a fenti címen elérhető oldalon közzéteszi.

### 5. Az érdekmérlegelési teszt eredménye:

#### 5/1. Jogos érdek fennállása

A Legal Rest Zrt. pénzügyi érdeke, hogy a követelésvásárlás kapcsán felmerülő behajtási tevékenység, a fizetési képesség felmérése és ügyfélminősítés során az





ügyfél személyes adatait (akár az eljárás során tudomására jutottakat) is kezelhesse. Mindezt annak érdekében teszi a Legal Rest Zrt., hogy az engedményezés tárgyát képező szerződésekből fakadó követeléseket érvényesíthesse (lásd 3/3 pont).

## 5/2. Adatkezelés szükségessége

A cél elérése érdekében az ügyfél személyes adatok kezelése nélkülözhetetlen.

## 5/3. Arányosság

Az ügyfelek információs önrendelkezési joga bizonyos esetekben a szükséges és arányos módon korlátozható. A Legal Rest Zrt. érdeke, hogy a követelésvásárlás, behajtási tevékenység, a fizetési képesség felmérése és ügyfélminősítés során felmerülő adatokat kezelje, valamint felhasználja döntéshozatal céljából. Tekintve, hogy a Legal Rest Zrt. a kezelt személyes adatokat csak a cél érdekében és az ágazati jogszabályokban szükséges időtartamig kerülnek megőrzésre és felhasználásra. Valamint az adatokhoz csak szűk és a feltétlenül szükséges körben férhetnek hozzá, és a Legal Rest Zrt. gondoskodik a személyes adatok biztonságos megőrzéséről, valamint figyelembe vette az érintett érdekeit, jogait, és ésszerű elvárásait. Így a kívánt cél elérése érdekében arányos az érintett információs önrendelkezési jogának korlátozása.

A mérlegelés eredményeként megállapítható, hogy az adatkezelés nem jelent szükségtelen és aránytalan korlátozást az érintett érdekeire, alapvető jogaira vagy szabadságaira nézve. Az érintett az írásbeli tájékoztatáskor megismeri az adatkezelés körülményeit, és az őt megillető jogokat. Az érintett az adatkezelés ellen tiltakozhat a korábban megjelölt csatornán keresztül. A Belügyminisztérium Személyes Ügyfélszolgálati és Okmányügyeleti Főosztály Személyi Okmányok Osztályától lekérésre kerül lakcím és az 1/1. pontban megjelölt adatok szükségesek az ügyfelek maradéktalan tájékoztatása miatt. Emiatt a Legal Rest Zrt. által lekért adatok köre jogos, és jogszerű, nem minősül adatok szükségtelen és aránytalan felhasználásának.

A fenti mérlegelés alapján megállapítható, hogy az adatkezelés szükséges és arányos, nem okoz indokolatlan beavatkozást az érintett magánszférájába, a Legal Rest Zrt. jogos érdeke is az adatkezelés jogalapjául szolgálhat.